

2023年12月31日

\*\*\*\*\*

## ご予約おせち料理手配ミスのお詫び

\*\*\*\*\*

総合ショッピングセンター ヨシヅヤ・食品スーパー Yストアを29店舗運営する株式会社 義津屋に於きまして、ご予約いただきました おせち料理について商品手配ミスが発生しました事をお詫び申し上げます。

### <内容>

- ・お客様から事前にご予約いただいた おせち料理・オードブル等のご予約総数 約3,200件の内、おせち料理74件が手配ミスにより商品をご用意できませんでした。
- ・おせち料理がご用意できなかったお客様には、お詫び申し上げ代替商品をご提案させていただきます。

今後このようなことがないように、再発防止に取り組んでまいります。