

2023 年 9 月 23 日

お客様各位

株式会社ヨシヅヤ・ワイストア

平素よりヨシヅヤ・ワイストアをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

弊社各店舗で製造販売しております『厚切りロースカツサンド』には製造過程でマヨネーズを使用しておりましたが、そのマヨネーズには『卵』が使用されているにも関わらず、特定原材料である『卵』のアレルギー表示において漏れが生じていたことが判明いたしました。この度は、大変申し訳ございませんでした。

「卵」アレルギーをお持ちのお客様につきましては、この商品のご摂取をお控えいただきたく、お願い申し上げます。

なお、ご購入いただいたお客様には、お客様のお手元に対象商品または購入レシートがございましたら、お手数をお掛けいたしますが、商品またはレシートと引き換えに、店舗にて返金させていただきます。

また、何かお気づきの点などございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。
再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

対象商品詳細

1. 商品名…「厚切りロースカツサンド」
2. 表示漏れのアレルギー…特定原材料の「卵」
3. 対象店舗…愛知県、三重県、岐阜県の 25 店舗（ワイストア惣菜コーナー）
4. 販売期間 2022 年 8 月 1 日～2023 年 9 月 23 日
5. お問い合わせ窓口…各店舗店頭の係員又は下記の連絡窓口
ヨシヅヤ事務センター 0567-23-7100
受付時間：午前 9 時から午後 5 時まで 土曜日・日曜日・祝日を除く