

ヨシツヤ・グループ個人情報保護方針

ヨシツヤ・グループ（株式会社 義津屋、株式会社 ヨシツヤストアー、株式会社 ロスパ、株式会社 レイク・リビン、株式会社 ヨシツヤ電気館、株式会社 ワイストア、有限会社 西馬通商、株式会社 大昌、株式会社 大洋開発〔以下当社という〕）は、個人情報を適切に扱い、以下の方針に基づいて個人情報の保護に努め、「お客様の豊かな暮らしに奉仕するため」に次のとおり「個人情報保護方針」を定め、確実な履行に努めて参ります。

1. 個人情報の適切な収集、利用及び提供を行います
お客様から個人情報をいただく場合には、その使用目的を明らかにして適正な範囲でご提供いただきます。また、ご了解いただいた目的の範囲内で利用いたします。
2. 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防ぎます。
当社は個人情報を適切、厳重に管理し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止を図ります。
3. 個人情報のお問合わせについて
お客様の個人情報は、お客様の事前の同意がある場合、法令等により開示が要求される場合、個人情報をお預かりした目的を達成するために業務委託を行う場合を除いて第三者に開示提供いたしません。また、業務委託を行う場合は、委託契約を行って安全管理を図ります。
4. 周知と法令及びその他規範の遵守
個人情報に関する法令やその他の決まりごとを遵守し、随時、具体的な取組みをして継続的に改善を図ります。当社はこの方針を全役員、全従業員に周知します。

平成17年4月1日

株式会社 義津屋

代表取締役社長 伊藤 彰浩

個人情報に関するお問合わせ先
ヨシツヤ事務センター
〒496-8501 津島市新開町1-6
TEL<0567>23-7100
メールアドレス kojini@yoshizuya.com
担当窓口 人事総務部 お客様の個人情報相談

1 お客様の個人情報の取扱いについて

お客様情報の利用は、利用目的の範囲内で業務の遂行に必要な限りにおいて行います。

【個人情報の利用目的】

- (1) ダイレクトメール・電子メール等による商品・サービスに関するお知らせ、くらしの情報のご案内、新商品・サービスに関するご提案
- (2) 各種のご優待、セール・バーゲン等のお知らせ
- (3) お客様からご請求のあった資料・情報のご提供
- (4) ご注文内容の確認、お取置き・後日お渡し、修理加工及び商品等の発送
- (5) お客様の趣味・趣向等に関するマーケティング調査の実施
- (6) イベントやキャンペーン等の募集活動、応募者へのご連絡・説明、資料・情報・サービス等の提供及び商品等の発送
- (7) お中元・お歳暮等のギフトのご案内、申し込み伝票への贈答主・贈答先様の情報の印字サービス
- (8) お客様からのお問い合わせに関する対応

ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において、あらかじめ当社との間で秘密保持契約を締結している業務委託先にはお客様情報を提供する場合があります。また法令に基づきお客様の個人情報を第三者に提供したり、利用目的の範囲を超えて利用することがあります。

2 個人情報の収集

当社は、適正かつ合法的な方法によって個人情報を収集いたします

3 個人情報の管理および安全対策

- (1) 当社は、お客様の個人情報を適切・厳重に管理し、情報の漏えいや紛失、不正なアクセス、破壊・改ざんが起きないように、安全対策を講じます
- (2) 当社は、お客様の個人情報を取扱う管理責任者を置き、全役員・全従業員に対して教育を、継続して実施いたします
- (3) 当社は、お客様情報を提供する業務委託先に対し、委託先がお客様情報を適切に取扱うことを定めた契約を締結し、定期的にその管理状況を確認いたします

4 お客様情報に関するお問い合わせ

当社はおお客様の個人情報の開示・訂正・利用停止等に関するお問い合わせ窓口を設置し、法令に従って速やかに合理的な範囲で対応します。

【個人情報の利用目的】

ヨシツヤお客様センター（担当：販促宣伝部）
電話番号 0567-23-7100
受付時間 9：00～18：00（定休日を除く）

■ 当社各店舗サービスカウンター